Статистические данные

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1квартал | 2квартал | 3квартал | 4квартал | с начала года |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Поступило всего письменных обращений(количество), в том числе из администрации края(кол)% | 14 | **37** | **48** |  | **99** |
|  | **5**36 % | **4****11 %** | **13****27%;** |  | **22****22 %** |
| 1.1. | взято на контроль всего(кол.)% | 5 | **4** | **13** |  | **22** |
|  | в том числе из администрации края (кол.)% | 100 % | **100%** | **100%** |  | **100%** |
| 2. | Поступило повторно (кол.)% |  |  |  |  |  |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 14 | **37** | **48** |  | **99** |
|  | Из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты(кол)% |  |  |  |  |  |
| 3.2. | разъяснено (кол.)% | 1071 % | **37****100%** | **48****100%** |  | **95****96%** |
| 3.3. | не поддержано (кол.)% |  |  |  |  |  |
| 4. | в работе (кол). | 4 | **0** | **0** |  | **4** |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | 10(71 %) | **37****100%** | **48****100%** |  | **95****96 %** |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел). |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | **9** | **23** | **22** |  | **54** |
| 8.1. | в том числе главой МО |  |  |  |  |  |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную |  |  |  |  |  |
| 11 | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края |  |  |  |  |  |

о работе с обращениями граждан в администрации Переясловского сельского поселения Брюховецкого района за 3 квартал 2019 года

Главный специалист администрации

Переясловского сельского поселения

С.В. Неваленых

Брюховецкого района

ТЕМАТИКА

письменных обращений, поступивших в администрацию
Переясловского сельского поселения Брюховецкого района за 3 квартал 2019 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименованиемуниципальногообразования | всего | Тематика вопросов |
| Жилищные | Социальногохарактера | ЖКХ9строительство | Тра-анспоРт | Торговля | Бл-во(эл-энер.уличиосвещениеводоснабжение) | ГазификацИЯ | Работаправоохр.органов | В о про сымедицин | Бытовогохар-ра | ТрудИз/плата | ВопробразоваНИЯ | Земельныеимущественные | Культура | Ссудаипотека,кредиты | другие |
| 3 квартал | 48 |  | 1429 % | 48% |  |  | 2655 % |  |  |  |  |  |  | 12% |  |  | 36 % |

Тематика обращений граждан принятых на личном приеме
Главой Переясловского сельского поселения за 3 квартал 2019 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всегообращений | Трудиз/плата | Вопросы социально й зашиты | Жилищны€ | Торговля | Спор с соседям и | Коммунально-бытовые | Работаоргановвласти | Имуществе иные споры | Здравоохранениеобразование | Земельные | Другие |
| 3 квартал22 |  | 836 % |  |  | 941 % | 418 % |  |  |  | 15% |  |

Главный специалист администрации

Переясловского сельского поселения

Брюховецкого района С.В. Неваленых

Пояснительная записка о работе с обращениями граждан
за 3 полугодие 2019 года

В Переясловском сельском поселении Брюховецкого района проживает 8426

человек.

Работа с обращениями граждан в администрации Переясловского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, законом Краснодарского края от 25.02.1999 года №162-КЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Краснодарском крае», Уставом Переясловского сельского поселения Брюховецкого района, Постановлением главы администрации Переясловского сельского поселения Брюховецкого района № 95 от 23.06.2014 г «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Переясловского сельского поселения Брюховецкого района».

Все поступающие обращения, заявления и жалобы граждан обрабатывались в соответствии с утвержденным порядком, регистрировались в журнале.

За 3 полугодие 2019 года поступило 48 обращений граждан. Уделялось постоянное внимание контролю за своевременным и правильным рассмотрением поступивших обращений, улучшению работы с обращениями граждан. Взято на контроль в администрации Переясловского сельского поселения 48 обращений, что составляет 100%. Вопросы письменных обращений касались: социального характера, благоустройства, жилищные и другие. Многие просьбы заявителей разъяснены.

При рассмотрении обращений граждан уделяется внимание комиссионному рассмотрению, рассмотрению с выездом на место с привлечением руководителей соответствующих служб, депутатов Совета Переясловского сельского поселения Брюховецкого района. Так в 3 квартале 2019 года комиссионно рассмотрено 48 обращений.

Регулярно проводился личный прием граждан.

Через вышестоящие органы власти поступило 48 обращений, в том числе из администрации Краснодарского края 13 обращений, из администрации муниципального образования Брюховецкий район 13 обращений. Все поручения администрации Краснодарского края и администрации муниципального образования Брюховецкий район находились под особым контролем в администрации Переясловского сельского поселения Брюховецкого района.

Во исполнение положений Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской федерации»; Федерального закона Российской Федерации от 09 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»; Закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ « О дополнительных гарантиях реализации права на обращение в Краснодарском крае», Закона Краснодарского края №2000-КЗ от 16 июля 2010 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края» администрацией Переясловского сельского поселения сделано следующее:

доступ к информации о деятельности органа местного самоуправления и представительного органа Переясловского сельского поселения Брюховецкого района обеспечивается следующими способами:

в соответствии с Уставом Совета Переясловского сельского поселения Брюховецкого района информация о деятельности обнародуется в местах, отведенных для обнародования;

- информация публикуется в средствах массовой информации;

- информация размещается на официальном сайте администрации Переясловского сельского поселения Брюховецкого района, на котором в пределах своих полномочий размещается информация о деятельности органа местного самоуправления, представительного органа, муниципальные правовые акты, устанавливающие структуру полномочия, порядок формирования и деятельности указанных органов, а также иная информация.

Главный специалист администрации

Переясловского сельского поселения

Брюховецкого района С.В. Неваленых