**Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Переясловского сельского поселения Брюховецкого района**

**за 1, 2, 3 квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | 1  квартал | 2  квартал | 3 квартал | 4  квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.)/% | 16 | 39 | 45 |  | 100 |
| 3/19% | 5/13% | 4/9% |  | 12/12% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/%  в том числе из администрации края (кол.)/% | 16/100% | 39 | 45 |  | 100/100% |
| 3/100% | 5/100% | 4/100% |  | 12/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 16 | 36 | 44 |  | 96 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 11/69% | 29/80% | 38/86% |  | 78/78% |
| 3.2. | Разъяснено (кол.)/% | 5/31% | 7/19% | 6/13% |  | 18/18% |
| 3.3. | Не поддержано (кол.)/% | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 4. | В работе (кол.) | 0 | 3 | 1 |  | 4 |
| 5. | Рассмотрено  комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 4/25% | 9/23% | 8/18% |  | 21/21% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - |  |  |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 9 | 8 | 0 |  | 17 |
| 8.1. | в том числе главой | 7 | 7 | 0 |  | 14 |
| 9. | Принято граждан в общественной приёмной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - |  |  |  | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» в общественную приемную | - |  |  |  | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - |  |  |  | - |

Главный специалист Е.Ю. Суворова